

S.C. MEDISIM PLUS S.R.L. VLADESTI RM. VALCEA	PROCEDURA	Ex. Nr. 1...
	TRATAREA RECLAMATIILOR	Ed./Rev.: 1/0
	Cod: PG-MDS-06	Pagina nr.1 / 1

Anexa 1

### Chestionar satisfactie pacient

Data ...../...../.....

- Cum considerati ambianta din cadrul S.C. MEDISIM PLUS SRL ?  

rece	indiferenta	placuta
------	-------------	---------
- Sunteti multumiti de felul in care vi se adreseaza personalul nostru ?  

nemultumit	multumit	foarte multumit
------------	----------	-----------------
- Cum considerati reactia angajatilor la solicitarile dumneavoastra ?  

nesatisfacator	buna	foarte buna
----------------	------	-------------
- Cum apreciati calitatea actului medical de recoltare a probelor biologice pentru analize ?  

nesatisfacator	buna	foarte buna
----------------	------	-------------
- Cum apreciati timpul de la recoltarea analizelor pina la eliberarea rezultatelor?  

scurt	normal	lung
-------	--------	------
- S-a intimplat sa nu primiti rezultatul la data si ora comunicate ?  

niciodata	rar	frecvent
-----------	-----	----------
- Din observatiile dumneavoastra, medicii care v-au recomandat analize au considerat rezultatele ca fiind exacte ?  

da	nu
----	----

**Sugestii :**

**Observatii :**

**Director :**

Va multumim pentru timpul acordat in completarea acestui chestionar!

FG-06-01